

**Офіційна гарантія** — це показник упевненості виробника у якості своєї продукції та важливий аргумент під час вибору товару. Компанія Mächtz дбає про кожного покупця, тому вся продукція бренду, включно з ножами та мультитулам, забезпечена офіційною гарантією, умови якої чітко прописані та відповідають вимогам законодавства України.

## Гарантія на ножі та мультитули Mächtz

- Гарантійний термін становить 1 рік з дати покупки, зазначеної у документі про продаж (касовому або товарному чеку).
- Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу у разі виявлення заводського браку чи несправностей, що виникли не з вини користувача.
- Для отримання гарантійного обслуговування необхідно зберегти: документ, що підтверджує покупку; оригінальне пакування виробу; заповнений гарантійний талон.
- Обслуговування здійснюється через офіційний сервісний центр або через магазин, у якому було придбано товар.

## Умови надання гарантії

**Гарантія не поширюється на випадки:**

- Нецільового або неправильного використання виробу (наприклад, використання ножа як викрутки, молотка, клина, лому чи важеля; застосування мультитула для робіт із надмірним навантаженням, які перевищують конструкційні можливості інструмента; спроби різати тверді матеріали на кшталт металу, каменю або бетону);
- Самостійного розбирання, модифікації чи ремонту;
- Пошкоджень, спричинених ударами, падіннями, корозією через неправильний догляд або зберігання;
- Природного зношування різальних кромek, пилок, кусачок, пружин та інших рухомих елементів;
- Втрати або пошкодження зовнішнього покриття, кольорових елементів, накладок руків'я, чохлів, кліпс і аксесуарів.
- Також гарантія не покриває заточування ножів і різальних елементів мультитулів, очищення або косметичне відновлення зовнішнього вигляду.

## Порядок звернення за гарантією

У разі виявлення несправності покупець звертається до магазину, де було придбано товар, або до офіційного сервісного центру Mächtz.

За потреби може бути проведена експертиза якості, щоб визначити причину виникнення дефекту.

Термін перевірки товару не перевищує 14 календарних днів відповідно до п.6 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів».

## Особливі положення

- Заміна виробу здійснюється на аналогічну модель або еквівалент за технічними характеристиками.
- Колірне виконання заміненого виробу може відрізнятися від початкового і не є підставою для претензій.
- Гарантійне та сервісне обслуговування поширюється лише на продукцію Mächtz, придбану через офіційні точки продажу на території України.
- Виробник залишає за собою право відмовити у гарантійному ремонті у разі порушення умов експлуатації або недотримання правил догляду за виробом.